

# Süti szabályzat

## Tájékoztatás az [ilovedeichmann.hu](http://ilovedeichmann.hu) által használt sütik kezeléséről

A Deichmann Kft. (Deichmann Cipőkereskedelmi Kft.; 1134 Budapest, Kassák Lajos u. 19-25.) az általa üzemeltetett [ilovedeichmann.hu](http://ilovedeichmann.hu) aldomainen keresztül elérhető oldalakon (a továbbiakban együttesen: „Weboldal”) informatikai technológiákat használ annak érdekében, hogy a Weboldalt működtesse, használatát megkönnyítse, biztonságát biztosítsa, továbbá, hogy az oldalakon végzett felhasználói tevékenységet nyomon kövesse, releváns tartalmi ajánlatokat és célzott hirdetéseket jelenítsen meg. Annak érdekében, hogy Weboldalunkat vonzóbbá és bizonyos funkciók használatát lehetővé tegyük, a különböző oldalakon ún. sütiket (cookie-kat), nyomonkövetési képpontokat (tracking pixeleket) és hasonló technológiákat alkalmazunk. Ezek arra szolgálnak, hogy internetjelenlétünket összességében felhasználóbarátabbá, hatékonyabbá, valamint biztonságosabbá tegyük, továbbá felgyorsítsuk a navigációt platformunkon.

A DEICHMANN sütiket használ ahhoz, hogy a legjobb vásárlási élményt nyújthassa számodra. A sütik némelyike Weboldalunk használatához mindenképpen szükséges, míg más sütik segítenek minket abban, hogy személyre szabott ajánlatokat és tartalmakat mutathassunk be számodra, amennyiben ahhoz hozzájárulsz. Süti beállításaid módosításához kattints ide.

A DEICHMANN a lenti szolgáltatókkal a Deichmann SE-vel (Deichmannweg 9, 45359 Essen, Németország) létrejött közös adatkezelési megállapodásnak megfelelően van jogviszonyban. A Weboldalon megvalósuló adatkezelések kapcsán a kapcsolattartó:

Deichmann Cipőkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság  
székhely: 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 19-25.  
telefon: 06 80 / 840 840  
e-mail: [adatvedelem@deichmann.com](mailto:adatvedelem@deichmann.com)

## Mik a sütik és a nyomon követési képpontok?

A sütik (angolul „cookie”-k) olyan kisméretű adatcsomagok, szöveges fájlok vagy ahhoz hasonló technológiák, amelyek egy adott honlapon vagy alkalmazásban történt látogatás alkalmával kerülnek elhelyezésre a böngészőben vagy a készüléken. Amikor meglátogatsz egy weboldalt, vagy használsz egy alkalmazást, akkor információk kérhetők és menthetők le és kerülnek elhelyezésre a böngésződben vagy a készülékeden. Ilyen információk lehetnek személyes adatok, beállítások, vagy az eszközöd információi. A sütik lehetővé teszik, hogy az adott honlap a látogatót a következő látogatásakor felismerje, és ez által biztonsági, kényelmi funkciókat biztosítson és javítsa a felhasználói élményt az oldal böngészése közben. Ezeket az információkat arra is használjuk, hogy javítsuk és személyre szabhassuk weboldalunk felhasználói élményét. Ezen információk birtokában személyek közvetlen azonosítása általában nem lehetséges.

A tracking pixelek (nyomon követési képpontok) hasonló funkciót töltenek be, mint a sütik, ezek csak kódtörödékek. A könnyebb áttekinthetőség érdekében a tracking pixeleket is a sütik között soroljuk fel. Tracking pixeleket a shop funkcionalitáson belül használunk, melynek célja a felhasználói magatartás mérése, továbbá a hírlevélben, a kínálat remarketing szempontú átterelésére. Ezek az adatok névtelenek és nem kapcsolhatók a felhasználó számítógépén lévő személyes adatokhoz vagy bármely adatbázisokhoz.

## Alapműködést biztosító sütik

Az alapműködést biztosító sütik a felhasználó eszközein a honlapok böngészése során automatikusan elhelyezésre kerülnek. Ezek a sütik szükségesek a Weboldal megfelelő, biztonságos működéséhez és funkcióinak használatához. Ezek segítik a Weboldal technikai elérhetőségét és használhatóságát, valamint alapvető és fontos funkciókat biztosítanak, pl. a navigációt a Weboldalon, a Weboldal helyes megjelenítését a böngészőben vagy a hozzájárulások kezelését. Az alapműködést biztosító sütik használatának jogalapja a Rendelet 6. cikk 1. bekezdés 1. mondat f) pontja alapján a jogos érdekeink érvényesítése, amelyek különösen abban nyilvánulnak meg, hogy számokra egy technikailag optimális, felhasználóbarát és az igényeknek megfelelően kialakított Weboldalt tudjunk kínálni és biztosítani tudjuk rendszereink biztonságos működését. Az alapműködést biztosító sütik a látogatók azonosítása nélkül gyűjtnek információkat a Weboldal használatáról.

| Süti neve                       | Süti funkciója   | Kezelt adatok köre | Adatkezelés időtartama (süti lejárata) | Címzett(ek)  |
|---------------------------------|--|--------------------|--|--------------|
| BIGipSERVER#                    | A válaszidők optimalizálása érdekében a weboldal forgalmának elosztását szolgálja.                                   | IP cím             | munkamenet                             | Deichmann SE |
| f5avraaaaaaaaaaaaaaaaa_session_ | A weboldal sebességét, teljesítményét rögzíti, egyben statisztika készítésére és terhelés-elosztásra is használható. | IP cím             | munkamenet                             | Deichmann SE |
| TS#                             | A honlap biztonsága és csalás megelőzés érdekében használt.  | IP cím             | munkamenet                             | Deichmann SE |

## Funkcionális és statisztikai sütik

A statisztikai célú és a tartalom-megjelenítéséhez kapcsolódó adatkezelés jogalapja a hozzájárulásod. Ezen sütik elhelyezését eszközödön magad is beállíthatod, illetve azokat a böngésző beállításoknál utólag is törölheted. Amennyiben nem engedélyezed az ilyen típusú sütiket, úgy előfordulhat, hogy bizonyos funkciók, vagy azok egy része nem fog megfelelően működni (az alapfunkcionalitás azonban mindig működőképes maradt). Ezek a sütik nem azonosítják a látogatókat (vagyis ezen sütik által gyűjtött összes információ összesített és anonimizált), az általuk gyűjtött információk arra vonatkoznak, hogy pl. a látogató az oldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, milyen esetleges hibaüzenetek érkeztek. Amennyiben nem engedélyezed ezeket a sütiket, nem fogjuk tudni, hogy mikor látogattad meg weboldalunkat.

## Google Analytics (beleértve Enhanced Ecommerce)

A Weboldal a "Google Analytics" szolgáltatást használja, hogy elemezze a látogatók oldalhasználatát. A szolgáltatás sütiket használ és az általuk összegyűjtött információkat a Google szerverére küldik, ahol tárolják. Ezen a Weboldalon IP névtelenítés valósul meg (<https://policies.google.com/technologies/cookies>), ami azt jelenti, hogy a felhasználók IP-címe az EU tagállamaiban és az Európai Gazdasági Térségben lerövidül, így megszüntetve az IP-cím személyes hivatkozását. A DEICHMANN az így összegyűjtött információkat felhasználja az oldalak tevékenységének és webhelytevékenységének értékelésére. Bővebb információ a

szolgáltatásról: [https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=en&ref\\_topic=2919631](https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=en&ref_topic=2919631). Lehetőséged van arra, hogy megakadályozzad a sütik tárolását az eszközödön a megfelelő beállításokkal a böngészőben, így azonban előfordulhat, hogy egyes kiegészítő funkciók nem lesznek elérhetők. A böngésző eszköztáratól függően találhatóak meg a cookiek/sütik/követési funkciók elhelyezkedései, általában azonban az Eszközök azon belül a Beállítások azon belül az Adatvédelem beállításai alatt állítható be, hogy milyen követési funkciókat engedélyezel vagy tiltasz meg az eszközödön. Azok a látogatók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>). Mivel a Google Analytics alkalmazása a hozzájárulásodon alapul (Rendelet 6. cikk 1. bekezdés a) pont), bármikor visszavonhatod ezt a hozzájárulást a süti-beállítások módosításával, ami nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Egy böngésző plugin használatával továbbá megakadályozhatod, hogy a sütik által gyűjtött információkat (ideértve az IP-címet is) a Google-nak elküldjék és hogy a Google használja azokat: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> . Itt található további információ a Google adathasználatával kapcsolatban: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>.

| Süti neve                      | Süti funkciója   | Kezelt adatok köre   | Adatkezelés időtartama (süti lejárata)  | Címzett(ek)             |
|--------------------------------|--|--|---|-------------------------|
| _ga<br>_gat<br>_gid<br>collect | Egyedi azonosítót rögzít annak érdekében, hogy anonim statisztikai adatokat hozzon létre arról, hogy a látogatók hogyan használják az oldalt. Ezen adatokat a Google az Ön más adataival is összekapcsolhatja, mint pl. a keresési előzményekkel, az Ön személyes fiókjával, más készülékek használatára vonatkozó adatokkal és egyéb olyan adatokkal, amelyeket a Google Önről tárol. A Google adott esetben harmadik félnek is továbbíthatja ezeket az információkat, amennyiben ezt törvény írja elő (pl. hatóságoknak), vagy ha a harmadik fél a Google megbízásából kezeli az adatokat. | álnevesített adatok rövidített IP cím, keresési előzmények, a Google Önről tárolt adatok alapján | 2 év, amit követően a Google Analytics-nél csupán aggregált statisztikákat őriznek meg. | Google Ireland Limited* |

\* Betartjuk a Google Analytics hatályos felhasználási feltételeit (<https://www.google.com/analytics/terms/>), valamint a Google-adatfeldolgozási megállapodás

feltételeit (<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>), és arra az esetre, ha személyes adataidat harmadik országban kezelik, a Google LLC-vel az EU Bizottság által elfogadott általános szerződési kikötéseket tettünk a Rendelet 46. cikk 2. bekezdésének c) pontja szerint (<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/>). A Google-adatfeldolgozási megállapodás (<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>) 10.3 pontja szerint a továbbított adatok tárolása a következő helyeken történik (ún. „data center locations“ / adatközpont-helyszínek): <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>. Emiatt csak abban az esetben alkalmazzuk a Google Analytics-t, ha hozzájáruláson alapul a fent felsorolt adatközpont-helyszínekbe való adattovábbításhoz. Azon harmadik országokban, ahol az adatközpontok működnek vagy amelyekből az adatkezelést végrehajtják, részben nem megfelelő az adatvédelem szintje az Európai Bizottság határozata alapján (az ún. biztonságos harmadik országok listája itt érhető el: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de)). Ennek értelmében pl. az USA jelenleg nem minősül biztonságos harmadik országnak. A nem biztonságos harmadik országokba történő adattovábbítás kockázatot jelenthet a személyes adataira nézve, különösen az USA-ba történő továbbítás esetén nem zárható ki az USA hatóságainak a hozzáférése. E kockázatok nem zárhatók ki egyedül a Deichmann és az adatfeldolgozó vagy a harmadik állambeli felelős közötti általános szerződési kikötésekkel. Ugyanakkor a Google-adatfeldolgozási megállapodás rendelkezései (vö. <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/> „Függelék 2”) számos olyan műszaki és szervezeti intézkedést tartalmaznak, amelyek a személyes adatai biztonságát garantálják. Kérjük, hogy hozzájárulása megadásakor vegye figyelembe a fenti körülményeket. Az alábbi link alatt találhat alapvető információkat arról, hogy hogyan kezeli a Google a személyes adatait: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## Érintetti jogok és jogorvoslatok:

Jogod van a DEICHMANN által kezelt adatairól a hozzáférési joga keretében tájékoztatást kapni, adatai helyesbítését kérni, valamint bármikor indokolás nélkül visszavonni hozzájárulását, illetve adatai végleges törlését kérni, jogszabályi feltételek fennállása esetén adatai zárolását kérni. Az érintetti jogokkal és adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatos részletes tájékoztatásért kérjük, keresd fel a nyereményjáték [Adatkezelési tájékoztatóját](#), illetve az általános [Adatkezelési tájékoztatót](#). Amennyiben további kérdésed, kérdéssed lenne adataidnak a DEICHMANN általi kezelésével kapcsolatban, fordulj bizalommal az adatvédelmi felelősünkhöz az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

e-mail: [adatvedelem@deichmann.com](mailto:adatvedelem@deichmann.com)

postai út: DEICHMANN Cipőkereskedelmi Kft., 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 19-25.

A DEICHMANN fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Az Érintettek minden esetben kellő időben tájékoztatást kapnak erről. Amennyiben kérdése lenne jelen a tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal!

## A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhatsz:

| Windows                           | Mac OS X                | Linux                   | iOS                     | Android                 |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <a href="#">Chrome</a>            | <a href="#">Chrome</a>  | <a href="#">Chrome</a>  | <a href="#">Chrome</a>  | <a href="#">Chrome</a>  |
| <a href="#">Firefox</a>           | <a href="#">Firefox</a> | <a href="#">Firefox</a> | <a href="#">Firefox</a> | <a href="#">Firefox</a> |
| <a href="#">Edge</a>              | <a href="#">Safari</a>  |                         | <a href="#">Safari</a>  |                         |
| <a href="#">Internet Explorer</a> |                         |                         |                         |                         |